

V Ostravě dne 10. června 2014

Věc: Písemná výzva k podání nabídky u zadávacího řízení označeného „Učíci se regiony – Analýza spokojenosti zákazníků a databáze“

Vážení,

v souladu s Metodickým pokynem k příručce pro příjemce č. 3.1 pro Operační program přeshraniční spolupráce Slovenská republika – Česká republika 2007 - 2013 si Vás dovoluujeme vyzvat k podání nabídky na poskytnutí služeb – analýzy spokojenosti zákazníků a databáze, související s realizací projektu „Učíace sa regióny“ reg. číslo projektu: 22410220048, který je spolufinancován z Operačního programu přeshraniční spolupráce Slovenská republika – Česká republika 2007 – 2013. Nejedná se o zadávací řízení dle zákona č. 137/2006 Sb.

1. Identifikační údaje zadavatele

Zadavatel: KLACR o.s.
Se sídlem: 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava a Přívoz - Moravská Ostrava, Na Jízdárně 7
Zastoupen: Mgr. Jiří Juhász, statutární zástupce
Právní forma: 701 - Sdružení
IČ: 22719822

Společnost pověřená zadavatelskou činností: HRAT, s.r.o., se sídlem: Třinec, Družstevní 294, PSČ 73961, IČ: 64087352
Kontaktní osoba: Mgr. Josef Alexander Matera, tel.: 734 442 103, email: josef.matera@hrat.org

2. Informace o druhu a předmětu veřejné zakázky

Název zakázky: **Učíci se regiony – Analýza spokojenosti zákazníků a databáze.**

Veřejná zakázka malého rozsahu – na služby v rámci projektu „Učíace sa regióny“, který je předložen ke spolufinancování z Operačního programu přeshraniční spolupráce Slovenská republika – Česká republika 2007 – 2013.

Předmětem zakázky je zajištění služeb – analýza spokojenosti zákazníků a databáze:

- zpracování odborné studie (analýza) „Analýza spokojenosti a potřeba zákazníků Slovenské republiky“, v rozsahu 70 stran, formátu A4, tabulky, grafy, obrázky minimálně 20% obsahu, v tištěné a elektronické podobě v 5 ks,

Struktura studie:

1. Stručné představení zájmových území (Moravskoslezský kraj).
2. Definování zákazníků (cílových skupin) zájmového území (Moravskoslezský kraj).
3. Spokojenost zákazníka:
 - a. Definování hodnoty pro zákazníka – cena – kvality (výrobku, služby),
 - b. Význam spokojenosti zákazníka (stručné zpracování teoretických východisek),
 - c. Informace o spokojenosti zákazníka – měření spokojenosti zákazníka (zdroje informací, současný způsob získávání informací, jeho výsledky a zhodnocení, návrh metody zjišťování informací a zdůvodnění výběru zvolené metody).
4. Aktuální dotazníkový průzkum, zaměřený na zjišťování spokojenosti a potřeb zákazníků v ČR v zájmových územích.
 - Návrh dotazníku, který dává k odsouhlasení objednateli
 - Počet otázek v dotazníku 10
 - Počet dotazníků 150 ks
5. Závěry a doporučení (využití výsledků měření spokojenosti zákazníků jako vstup pro procesy zlepšování).

Zákazníkem (cílovou skupinou) je pro účely studie myšleno Slovenský turista na území Moravskoslezského kraje.

- vyplnění databáze projektových záměrů na webové databázi,
 - o sběr projektových záměrů, aktivit, v rozsahu celkem 120 ks, 20 ks v každé turistické oblasti Moravskoslezského kraje a zaznamenání do databáze,
 - o struktura databáze: název projektu, stručný popis projektu, místo plnění, harmonogram, rozpočet, partneři, dotační program, očekávaný rok realizace záměru, kontaktní údaje

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky: 291.465,37 Kč bez DPH.

3. Lhůta a místo pro podání nabídek a způsob jejich podání

Těšíme se na Vaši písemnou nabídku a prosíme o její doručení nejpozději **do 23. června 2014 do 10:00 hodin** na adresu pověřené společnosti HRAT, s. r. o., Družstevní 294, 739 61 Třinec.

Písemná nabídka bude doručena v zalepené obálce (doručení nabídek osobně nebo poštou) s označením „**NEOTEVÍRAT NABÍDKA – Učíci se regiony – Analýza spokojenosti zákazníků a databáze**“, názvem a adresou dodavatele a pověřené společnosti.

4. Požadavky na prokázání splnění kvalifikace

1. Uchazeč ve své nabídce předloží v prosté kopii příslušné oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu této veřejné zakázky a aktuální výpis z obchodního rejstříku (je-li do tohoto rejstříku zapsán), který nebude starší než 90 dnů. Nevztahuje-li se oprávnění k podnikání na celý rozsah zakázky, musí prokázat oprávnění k podnikání i subdodavatelé.
2. Uchazeč ve své nabídce předloží originál čestného prohlášení pro splnění základních kvalifikačních předpokladů, z jehož obsahu bude zřejmé, že dodavatel splňuje příslušné základní kvalifikační předpoklady dle § 53 odst. 1 písm. a) až k) zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách. Doporučujeme použít vzor čestného prohlášení ve formátu přílohy č. 1 zadávací dokumentace.
3. Uchazeč ve své nabídce předloží přehled významných služeb obdobného charakteru realizovaných uchazečem v posledních 5 letech. Součástí seznamu budou minimálně 2 zakázky obdobného charakteru (tedy odborná studie (analýza) s dotazníkovým výzkumem) každá v rozsahu minimálně 50 tis. Kč bez DPH. U jednotlivých referencí budou vždy uvedeny rozpočtové náklady, termín realizace a objednatel vč. jména a telefonického kontaktu osoby pro ověření reference.

5. Obchodní podmínky

Návrh Smlouvy o dílo – obchodní podmínky

Uchazeč ve své nabídce předloží návrh Smlouvy o dílo, který musí být podepsán v souladu s § 68 odst. 2 zákona č 137/2006, o veřejných zakázkách, v platném znění. Dodavatelem předložený návrh smlouvy musí po obsahové stránce akceptovat **veškeré** požadavky stanovené zadavatelem v této výzvě a jejich přílohách.

Návrh Smlouvy o dílo musí obsahovat minimálně tato ustanovení:

- a) **kontaktní osoby** pro smluvní věci, pro technické záležitosti,
- b) **předmět dodávky** (viz čl. 2 této výzvy),
- c) **nabídkovou cenu**,

d) ustanovení, že nabídková cena je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady na dokončení díla dle zadávací dokumentace,

e) **platební podmínky:**

- platby budou prováděny v Kč,
- splatnost faktury minimálně 30 kalendářních dnů,
- zálohové platby nebudou poskytovány,
- **termín plnění** pro zpracování odborné studie: 7/2014 – 2/2015,
- **termín plnění** pro vyplnění databáze projektových záměrů od 7/2014 – 2/2015,
- faktury budou opatřeny názvem projektu „Učiace sa regióny“, registračním číslem projektu: 22410220048 a textem: „Projekt je spolufinancován z Operačního programu přeshraniční spolupráce Slovenská republika – Česká republika 2007 – 2013“.

Místo plnění

Sídlo zadavatele

Podmínky, za nichž je možné překročit nabídkovou cenu

Dodavatel může překročit nabídkovou cenu pouze v případě změny sazby daně z přidané hodnoty na plnění, které jsou předmětem zakázky.

6. Požadavky na zpracování nabídky

1. Součástí nabídky bude písemný návrh smlouvy zcela respektující požadavky uvedené v obchodních podmínkách (viz čl. 5 této výzvy) podepsaný osobou oprávněnou podepisovat, a to stanoveným způsobem. Oprávnění k podpisu včetně jeho způsobu bude doloženo příslušným oprávněním (např. výpis z obchodního rejstříku, plná moc).
2. Nabídková cena bude uvedena v české měně, a to v členění: cena bez DPH, DPH a cena celkem včetně DPH. Tato cena bude stanovena jako cena „nejvýše přípustná“ a musí obsahovat veškeré náklady spojené s realizací předmětu plnění této zakázky.
3. Doba plnění: pro zpracování odborné studie: od 7/2014 do 2/2015, pro vyplnění databáze projektových záměrů od 7/2014 do 2/2015.
4. Nabídka bude dodána v českém jazyce a v jednom originále.
5. Zadavatel nepřipouští variantní řešení.
6. Součástí nabídky bude i kopie návrhu smlouvy v elektronické podobě, a to CD-R ve formátu *.doc, *.rtf, *.odt nebo *.xls, *.ods. V případě nesrovnalostí mezi elektronickou verzí a písemným originálem, bude vzat v úvahu písemný originál.

7. Hodnotící kritérium

Základním kritériem pro zadání této veřejné zakázky je **nejnižší nabídková cena**.

Hodnocena bude nabídková cena **v Kč bez DPH** uvedená v návrhu smlouvy o dílo. Výsledné pořadí uchazečů bude určeno od nejnižší (nejvhodnější nabídka) po nejvyšší (nejméně vhodná nabídka) nabídkovou cenou.

8. Ostatní

Zadavatel si vyhrazuje právo před uzavřením smlouvy zrušit zadávací řízení.

Dodavatel je vázán svou nabídkou po dobu 120 dní.

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit skutečnosti uváděné dodavatelem v nabídce.

Zadavatel nehradí žádné náklady na účast v tomto zadávacím řízení, všechny výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese dodavatel, a nabídky doručené v termínu pro podání nabídek nevrací.

Dle § 2 e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě je vybraný dodavatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

S pozdravem

Mgr. Jiří Juhász
Statutární zástupce